



LANDesk® Handheld and Embedded Device Manager

Tome la iniciativa: vea, administre y actualice sus recursos móviles

Administración empresarial fácil e inteligente para dispositivos de mano, incrustados e inalámbricos

Los dispositivos informáticos móviles son una herramienta crucial para quienes trabajan lejos de la oficina; pero a veces resulta difícil seguir los movimientos de los profesionales itinerantes. Más difícil todavía puede ser la tarea de mantenerles al día con el software y las actualizaciones más recientes, sin restringir sus movimientos (para no menoscabar la utilidad de los dispositivos móviles).

LANDesk® Handheld and Embedded Device Manager: para facilitar la administración de objetivos en movimiento

LANDesk® Handheld and Embedded Device Manager emplea las tecnologías de administración de demostrada eficacia de LANDesk® optimizadas para las conexiones de baja velocidad e intermitentes que caracterizan a los dispositivos móviles. De esta forma podrá suministrar recursos empresariales a todos los dispositivos móviles y:

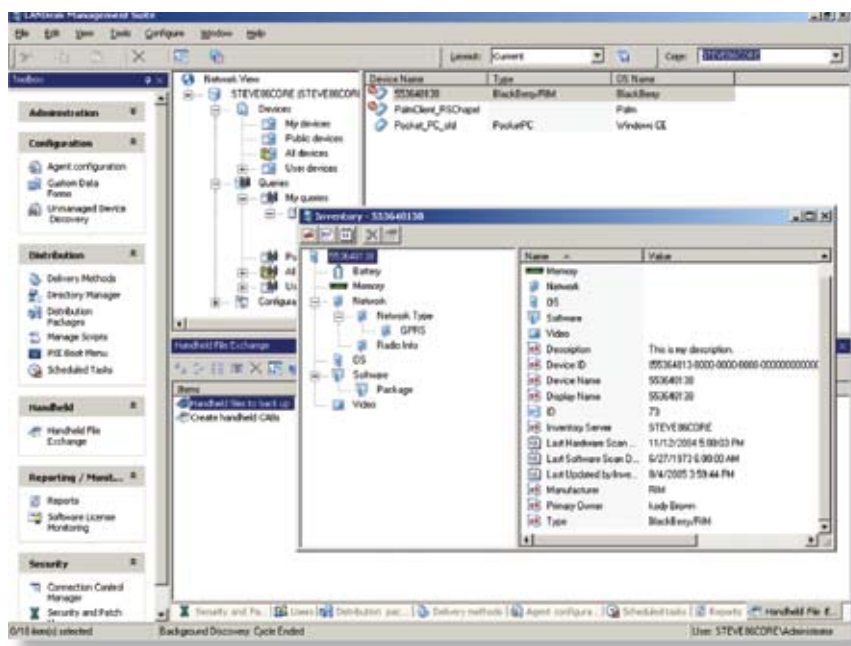
- Ahorrar tiempo, dado que puede realizar el inventario de los dispositivos móviles y la distribución de software.
- Maximizar la eficacia y minimizar el impacto sobre el usuario con una solución optimizada para conexiones tanto inalámbricas como con cables.
- Reducir costes mediante una eficaz distribución de software, la elaboración de informes y el control de cambios que afecten al hardware, al software y los activos de sistema operativo de los dispositivos móviles.
- Asegurar que los profesionales itinerantes disponen de las herramientas adecuadas, mediante la recopilación de datos y la distribución de archivos importantes directamente en dispositivos con capacidad de red, con LANDesk® Handheld File Exchange, sin necesidad de un PC host.
- Preocuparse menos por el mantenimiento de los dispositivos móviles y dedicar más tiempo a las tareas importantes.

LANDesk Handheld and Embedded Device Manager se integra directamente en LANDesk® Management Suite para proporcionar la administración del servidor y de los equipos de sobremesa y portátiles en una única solución. Permite automatizar la detección de activos, la administración de inventarios, el mantenimiento y la actualización de dispositivos, además de posibilitar la distribución de software. Asimismo, puede acceder a datos de supervisión de activos, alertas de control de



Asistencia para empleados itinerantes

Los ordenadores portátiles y dispositivos móviles son herramientas cruciales para la productividad para el personal actual que requieren la atención del departamento de tecnología de la información. Con LANDesk® Handheld and Embedded Device Manager, podrá suministrar servicios de asistencia técnica a todo tipo de ordenadores portátiles y dispositivos móviles. Este programa le facilitará el seguimiento de la configuración y el inventario, la utilización de software y archivos y la automatización de compilación y adición de datos procedentes de los profesionales itinerantes. La compatibilidad con los dispositivos portátiles y los itinerantes garantiza que todos los usuarios tengan las herramientas y la asistencia que necesitan. Además, la integración directa con LANDesk Management Suite permite controlar todo el entorno informático desde una sola consola.



LANDesk® Handheld and Embedded Device Manager se basa en la tecnología de administración de LANDesk de eficacia probada. Puede administrar sin complicaciones dispositivos de mano, desde la misma consola y con la misma interfaz que utiliza para administrar servidores, ordenadores de sobremesa y portátiles.

cambios, límites de ancho de banda y reinicio en puntos de comprobación. También proporciona funciones de transferencia de archivos de cliente y servidor.

Ahora puede administrar dispositivos de mano cuando están en la oficina y también durante los viajes del usuario. La compatibilidad con redes tanto con cables como inalámbricas permite llevar a cabo la administración sin problemas.

Más eficiencia. Menos costes Normas establecidas.

LANDesk® Handheld and Embedded Device Manager proporciona inventarios detallados y distribución de software para los dispositivos portátiles. Un rastreador ligero cataloga atributos de hardware y software y los almacena en la base de datos del inventario central para facilitar el seguimiento de licencias, la emisión de informes y el control de cambios, así como la instalación de software.

Puede distribuir paquetes de software y actualizaciones, tanto a los dispositivos con cable como a los inalámbricos, mediante el programador de tareas de LANDesk® Management Suite. Además, para actualizar los agentes cliente, puede utilizar un proceso de actualización remota automática. LANDesk® Handheld File Exchange permite el envío de documentos clave o listas de precios a dispositivos específicos, y la recepción de datos importantes en el servidor central para llevar a cabo la recopilación automatizada de datos. Esto permite el establecimiento de normas y el suministro de las herramientas correctas a los trabajadores itinerantes en cualquier momento y lugar, de modo que empleen el tiempo trabajando y no configurando sus dispositivos de mano o descargando datos de ventas.

Por su parte, el administrador tendrá más tiempo para dedicarlo a tareas de importancia, en lugar de tener que guiar a los usuarios paso a paso en procesos de configuración y descarga. Así aumenta la productividad a todos los niveles y disminuyen los gastos generales.

Ámbito de administración ampliado

La tecnología de LANDesk® Handheld and Embedded Device Manager es un complemento integrado en LANDesk® Management Suite y puede utilizarse de forma autónoma o como parte de las funciones completas del conjunto de aplicaciones, para administrar dispositivos móviles junto con ordenadores portátiles y de sobremesa. Puede utilizar las herramientas de consulta habituales para realizar el seguimiento de inventarios y servirse del eficaz planificador de tareas para distribuir software. No es preciso aprender a utilizar herramientas especializadas, ya que LANDesk Management Suite combina todo lo necesario para la administración completa y coherente de *todos* los sistemas.

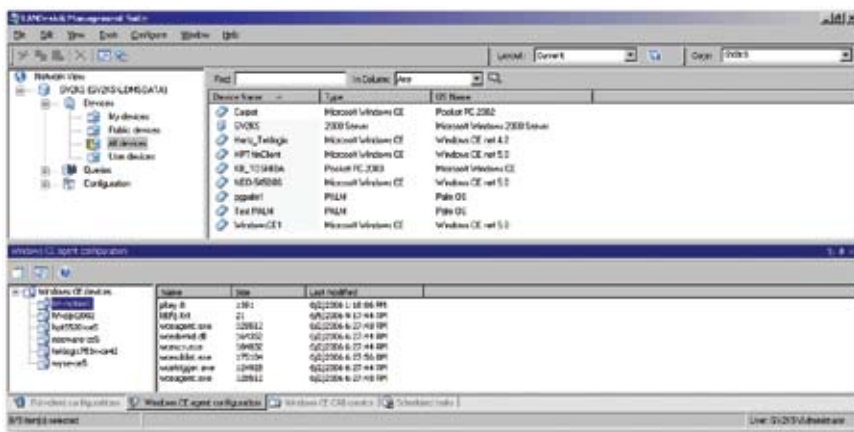
Experimentelo todo con LANDesk Management Suite, o comience con LANDesk Handheld and Embedded Device Manager y pase al conjunto de aplicaciones complete cuando lo considere oportuno.



Eficiencia máxima. Impacto mínimo.

LANDesk® Handheld and Embedded Device Manager está preparado para las conexiones de baja velocidad e intermitentes que caracterizan a los dispositivos móviles. El límite dinámico de ancho de banda se ajusta automáticamente a las conexiones inalámbricas de baja velocidad para que las tareas de distribución no monopolicen el ancho de banda. La compresión reduce el tráfico de datos a través de vínculos inalámbricos. El reinicio en puntos de comprobación garantiza la reanudación de tareas interrumpidas para completarlas en cuanto sea posible.

Resultado: una solución de gestión de dispositivos de mano sólida, inteligente y fácil de usar, que permite una administración rigurosa de la configuración sin afectar la productividad del usuario itinerante.



LANDesk® Handheld Manager usa la misma infraestructura de servidor central requerida por LANDesk® Management Suite. En el sitio Web de LANDesk, www.landesk.com, encontrará una lista con todos los requisitos de servidor central, consola y sistemas operativos; bases de datos compatibles, directorios, servidores Web y motores de informes, así como información reciente sobre compatibilidad con plataformas cliente e idiomas.

Funciones principales

Administración de activos

- El rastreador recopila detalles sobre el hardware, el software y el sistema operativo, así como datos específicos de un entorno particular, y los almacena en la base de datos de inventario de LANDesk Management Suite.
- El establecimiento de alertas sobre cambios en los componentes de hardware o software contribuye a incrementar la seguridad y la integridad de la configuración.
- Las consultas sobre activos permiten hacer búsquedas en la base de datos de inventario de activos con un generador de consultas fácil de utilizar, que extrae rápidamente informes o selecciona objetivos para la distribución de software.

Distribución de software

- La programación de tareas integrada facilita la preparación, la planificación y la automatización de implementaciones de software, mediante el potente planificador de tareas de LANDesk® Management Suite.
- El reinicio en puntos de comprobación permite reanudar una descarga de software exactamente donde se interrumpió al perderse una conexión.
- La finalización de tareas supervisa la distribución, se encarga de volver a intentar una descarga si hay algún error e informa a la consola al completarse un proceso.
- Con la tecnología LANDesk® Handheld File Exchange™, se transfieren automáticamente archivos desde ubicaciones específicas en los dispositivos de mano seleccionados para facilitar la recopilación de datos o la distribución de archivos importantes, sin necesidad de un PC host.
- La posibilidad de implementar en los dispositivos móviles configuraciones para exploradores Web, Citrix ICA y Microsoft RDP amplía el alcance de la administración.

Optimización de ancho de banda

- El límite dinámico de ancho de banda controla de modo inteligente el ancho de banda que se reserva para otras aplicaciones cliente y limita el que se utiliza para tareas de administración.
- La compresión de los datos administrativos y archivos que se descarguen minimiza el tráfico en la red.

Actualizaciones de cliente automatizadas

- Un proceso automático agiliza las actualizaciones centralizadas de agentes cliente sin necesidad de contacto físico con los dispositivos cliente.

Visite www.landesk.com para más información.

Esta información se ofrece en relación con los productos de LANDesk®. Este documento no concede ninguna licencia ni garantía, explícita o implícita, por desestimación o de otro tipo. LANDesk no garantiza que este material esté libre de errores. Además, se reserva el derecho a actualizarlo, corregirlo o modificarlo, incluidas las especificaciones y las descripciones de productos, en cualquier momento y sin aviso previo. Si desea consultar la información más actualizada sobre productos, visite <http://www.landesk.com>.

Copyright © 2007 LANDesk Software, Ltd. o sus filiales. Reservados todos los derechos. LANDesk, Targeted Multicast y Peer Download son marcas registradas o marcas comerciales de LANDesk Software, Ltd. o sus filiales en Estados Unidos u otros países. Otros nombres o marcas pueden reclamarse como propiedad de otros. Los resultados de cada cliente pueden variar dependiendo de los hechos y circunstancias exclusivos de cada caso. LSI-0674ES 1207/BB/NH

