



Una gestión efectiva del activo  
revela un valor comercial real



## Principales ventajas de una gestión informática del activo

Los datos de inventario son la base de numerosos procesos de gestión de servicio informático. Necesita saber que no está pagando por la asistencia técnica de activos que no se usan y eliminar los activos adecuadamente de acuerdo con las buenas prácticas. Los activos incluyen todos los elementos de software y hardware que forman parte del entorno empresarial. Mediante un seguimiento de estas complejas relaciones del activo en un depósito de datos es posible garantizar un uso más eficaz de los activos en todo momento.

Con LANDesk® Asset Lifecycle Manager puede ver los activos que se encuentran en su entorno, quiénes son sus propietarios y de qué modo se mantienen y se cargan. Puede ver una asignación visual de todos los activos del entorno y una asignación de todas las relaciones entre ellos. Mediante el análisis de los datos, los usuarios puede tomar decisiones informadas con respecto a los cambios que se producen en el activo a lo largo de su ciclo de vida, como por ejemplo el cambio de usuarios, departamentos, centros de coste, funciones, tareas, etc.

## Sepa cuáles son los datos de los que debe efectuar un seguimiento

Para la mayoría de las empresas puede resultar tentador efectuar un seguimiento de la mayor parte de la información. Pero no todos los datos conocidos son importantes. Para planificar, ejecutar y generar informes sobre las actividades empresariales esenciales de manera correcta, los gestores de activos informáticos necesitan acceder con rapidez y eficacia a los datos importantes. Pero acceder a la información correcta es difícil cuando los datos están desperdigados por distintas aplicaciones, departamentos, disciplinas y fuentes. LANDesk® Asset Lifecycle Manager estructura un depósito de activos centrado en tareas y optimizado para permitir comprender el coste, el ciclo de vida y el estado de asignación, además de las responsabilidades de cada activo.

El depósito de activos es crucial, ya que la información adecuada junto con un motor de cambio de estado que active el proceso empresarial apropiado y efectúe un seguimiento de la información del cambio permite a LANDesk Asset Lifecycle Manager posibilitar una responsabilidad por niveles, ofrecer información de costes y vincular los activos a servicios específicos.

## ¿Sabe dónde se ubican los datos?

Está claro que cada activo posee un estado de ciclo de vida. Pero la clave de la configuración de esta aplicación radica en saber precisamente el punto del ciclo de vida funcional en el que se encuentra un activo concreto en cualquier momento y de si es capaz de ofrecer su valor previsto. Si conoce el estado del ciclo de vida actual en un momento dado, puede planificar inteligentemente las actualizaciones/sustituciones informáticas, presupuesto y actividades de instalación, desplazamiento, incorporación, cambio y adquisición.

Muchas organizaciones no pueden ni siquiera verificar físicamente la presencia o uso de activos clave. LANDesk® Asset Lifecycle Manager capacita a las organizaciones para que puedan responsabilizarse físicamente de los activos críticos y garantizar su uso efectivo. La mayoría de las empresas necesitan estos datos clave para demostrar su valor inmediato e importante tanto al departamento informático como a toda la empresa.

## Estructura un depósito del activo basado en tareas

La gestión de activos informáticos (ITAM, IT Asset Management) es el conjunto de prácticas comerciales específicas que aún funciones financieras, contractuales y de inventario para respaldar el proceso de gestión del ciclo de vida y la toma de decisiones estratégicas para el entorno informático.

Un depósito del activo eficaz puede posibilitar el uso del resto de disciplinas de gestión de servicio informático (ITSM, IT Service Management). Un paso inteligente sería comenzar progresivamente; es decir, efectuar el seguimiento de una serie de elementos clave de cada activo para después ampliar los datos del activo con el fin de satisfacer las necesidades específicas vinculadas a responsabilidades concretas. Resista la tentación de realizar un seguimiento de demasiada información, pero cerciórese de que incluye los siguientes puntos:

- Identificar los dispositivos descubiertos y hacerlos coincidir con los pedidos de compra
- Identificar la posesión: ¿quién detenta la posesión física del activo? (usuario final)
- Identificar la responsabilidad: ¿quién es responsable del activo? (por lo general el jefe de un departamento o un gestor de firmas)
- Identificar la propiedad: ¿quién posee actualmente el activo? (por lo general un departamento o centro de costes)

Empiece con el usuario final como punto de delimitación inmediato y añada otros datos a largo plazo. Incluso si se crean tres campos en el registro del activo inicial, es posible que los técnicos de ITAM no incluyan datos en los otros dos campos hasta que se exista una necesidad específica para ello.

## ITAM eficaz

Este bucle de reconciliación y extensión del registro del activo constituye la actividad clave al inicio de un proyecto ITAM. Los proyectos adicionales incluyen reconciliación con la orden de pedido y las instalaciones de software para asignaciones de licencia, recopilación de los términos y condiciones del contrato, incorporación de la información de la garantía (y datos relacionados), formalización de las políticas y procedimientos, una distribución adecuada, etc.

Cuando cree su propio depósito de activos necesitará:

- Definir las necesidades empresariales
- Crear proyectos y establecer plazos
- Seleccionar y estructurar los datos
- Efectuar el seguimiento del estado del ciclo de vida del activo
- Relacionar activos con otros activos
- Implementar un control de proceso para la creación y el cambio de los datos
- Consultar y generar informes; hacer de los resultados una información procesable

LANDesk® Asset Lifecycle Manager garantiza la estructuración de los datos existentes mediante reglas y condiciones claramente definidas por el usuario y la validación, correcta formulación y utilidad de los datos nuevos. La gestión informática del activo integra los aspectos físicos, tecnológicos, contractuales y financieros de los activos de la tecnología de la información para obtener un enfoque holístico y proactivo que permita alcanzar los objetivos de la empresa.



El ciclo de vida típico de un activo del que se ha hecho un seguimiento con LANDesk® Asset Lifecycle Manager. Las aprobaciones y los flujos de tareas se gestionan automáticamente. Utilice el mismo proceso una y otra vez, con personalización de los datos en función de una solicitud concreta. Controle la información que aparece en cada interfaz de usuario de acuerdo con la función y el campo de acción de dicho usuario. Los cambios del ciclo de vida se controlan mediante versión y se actualizan con facilidad. Historial completo de una auditoría que realiza el seguimiento de todos los cambios de estado, acciones, horas, personal y fechas.

## Reduzca el riesgo y obtenga beneficios

Con LANDesk® Asset Lifecycle Manager puede:

- Agregar datos procedentes de múltiples fuentes, como por ejemplo el servicio técnico, el programa de finanzas, la gestión de los sistemas, etc.
- Organizar los datos por departamento o centro de costes, y utilizarlos en investigación y planificación
- Mantener un historial del mantenimiento de cada activo para contribuir a recopilar los datos de costes y mantenimiento a largo plazo
- Gestionar las aprobaciones y el flujo de tareas automáticamente
- Utilizar el mismo proceso una y otra vez, con datos personalizados específicos a cada solicitud
- Controlar la información que aparece en la interfaz de cada usuario de acuerdo con la función y las responsabilidades de dicho usuario
- Utilizar y actualizar con facilidad el control de versión
- Acceder al historial completo de la auditoría que realiza el seguimiento de todos los cambios de estado, acciones, horas, personal y fechas

El conocimiento, la responsabilidad y el control precisos de los activos constituyen aspectos cruciales para mejorar el valor de la empresa. La mayor parte de las organizaciones efectúan un seguimiento de sus activos, pero LANDesk Asset Lifecycle Manager va más lejos. Se trata de un depósito de activos estructurado que amplía la gestión de los activos de la organización (tanto hardware como software), ya que empieza antes de que el activo exista y continúa aún después de que el activo se haya retirado.

Y gracias a esa conexión adicional a lo largo del ciclo de vida del activo su empresa puede obtener los beneficios completos de una gestión eficaz del activo. LANDesk Asset Lifecycle Manager es más que un simple control de inventario, contribuye a revelar el valor verdadero de los sistemas informáticos y permite tomar decisiones de planificación más acertadas. Un análisis comercial informado y una mejora de la capacidad empresarial amplían en última instancia la responsabilidad de la organización.

## Características principales

LANDesk® Asset Lifecycle Manager ofrece funciones adicionales que hacen que el proceso del ciclo de vida de un activo resulte más interactivo, informativo, útil y procesable. Permite “entrar en contacto” con un activo en momentos diferentes y recurrentes durante el ciclo de vida del activo gracias a las siguientes características principales:

- Funciones de generación de informes sobre la marcha que contienen la información más actualizada. Seguimiento del activo o de cualquiera de sus componentes en función del estado, la versión, el fabricante, etc., dependiendo de lo que el usuario considere necesario. Los datos incluidos en los informes pueden utilizarse posteriormente para tomar decisiones informadas en relación con el historial, actualizaciones, sustituciones, flujos de trabajo, auditorías, etc.
- Contenido específico del activo, como por ejemplo formularios utilizados para solicitar activos, flujos de trabajo, gráficos de estado, informes y portales, que se incluye en el paquete de Contenido del activo.
- Funciones de flujo de trabajo inteligentes que permiten a los departamentos informáticos realizar las tareas rutinarias basadas en solicitudes, como aprovisionamiento, copia de seguridad, actualizaciones de software, instalación de revisiones, gestión de la seguridad, etc., automáticamente y con una intervención del usuario mínima.
- Vinculación de recursos de asistencia a un activo y su gestión a lo largo del ciclo de vida (los recursos incluyen órdenes de pedido, facturas, contratos, acuerdos de asistencia, garantías, etc.).
- Posibilitación de una gestión global del activo. Como parte del depósito de datos central, tanto el activo como sus componentes están a disposición del departamento informático para diversos fines, como resolución de problemas, control remoto, aplicación de revisiones, actualización, entrega de software, acceso a los datos, etc, y del departamento comercial para planificación de compra, análisis de costes, cumplimiento con auditorías, etc.

LANDesk Asset Lifecycle Manager responde a las preocupaciones más acuciantes de la empresa y le ayuda a:

- Ampliar el control: saber dónde se encuentran los activos
- Minimizar el riesgo: gestionar el cumplimiento con las normativas y la seguridad
- Reducir los costes: comprender los gastos por licencias, adquisición, asistencia y mantenimiento entre otros
- Posibilitar la responsabilidad: permitir que sea la persona apropiada la que tome las decisiones correctas sobre cuestiones informáticas
- Mejorar el rendimiento: dejar de ser un centro de costes y convertirse en un generador de ingresos

LANDesk Asset Lifecycle Manager permite que la empresa gestione los procesos informáticos y empresariales a través de una configuración de activos unificada para controlar costes, reducir riesgos y posibilitar cambios eficaces con el objetivo de maximizar el valor comercial.



Visite [www.landesk.com](http://www.landesk.com) para obtener más información.

Copyright © 2008, Avocent Corporation. Todos los derechos reservados. LANDesk, Avocent y sus respectivos logotipos son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Avocent Corporation, sus sucursales o empresas afiliadas en EE.UU. o en otros países. Las demás marcas y nombres son propiedad de sus respectivos propietarios. 09/08 CA/HZ

0908-ALM-BRO-ES