



Para mejorar la productividad, ahorrar tiempos, costes y evitar riesgos jurídicos: **iSoftware Asset Management** ya no es una opción, sino una obligación!

SAM 2009

Gestión de Activos de Software

- ✓ **COSTES**
- ✓ **IMPLANTACION**
- ✓ **ESTANDARES POLITICAS**
- ✓ **PROCEDIMIENTOS**
- ✓ **NEGOCIACION CON FABRICANTES**

11 Expertos + **6** Best Practices + **4** Asesores Tecnológicos + **1** Sesión Especial

- Descubra los **requerimientos** para la implantación SAM y el **cobro por uso**
- Obtenga las claves para minimizar los **gastos ocultos** con el freeware/shareware
- Examine las últimas novedades sobre **Chargeback a UdN - SaaS interno**
- Verifique del número de licencias **contratadas** vs. **requeridas**
- Profundice en la **negociación** con **proveedores** y los **viejos contratos** a las moda SaaS
- Analice el cálculo de retorno total de la inversión (ROI)
- Conozca cómo obtener el máximo rendimiento de sus inversiones en software

CAIXA GALICIA
 CODERE
 COMPAREX
 COMPASS GROUP
 GARRIGUES
 GRUPO VISASUR
 MICROSOFT
 MINISTERIO DE DEFENSA
 NOVELL SPAIN
 OSIATIS
 PRINCIPADO DE ASTURIAS

902 12 10 15
 inscrip@iir.es • www.iir.es

Madrid, 25 Noviembre de 2009
 Hotel Meliá Avda. de América

Inscríbese YA por sólo
399€

Patrocinadores



PROGRAMA

Madrid

Miércoles, 25 de Noviembre de 2009

9.00

Recepción de los asistentes

9.30

La gestión de configuración-cambio en la gestión de activos

La experiencia práctica del Ministerio de Defensa

- El cambio y su impacto en los activos afectados
- Identificación de los activos software como elementos de configuración de un software en uso o en desarrollo
- Política de entregas de activos software

Juan Bautista Pérez Mínguez

Jefe del Centro de Calidad del Servicio APCC

Subdirección General de Servicios Técnicos y Telecomunicaciones

MINISTERIO DE DEFENSA

10.15

SAM : Estrategia y Experiencia Microsoft

La experiencia práctica del Grupo Visasur

- ¿ Que es y NO es SAM?
- Introducción a la norma UNE ISO/IEC/19770-1 SAM
- Estrategia Microsoft
- Experiencia Practica : Grupo Visasur
- > Best Practices para la implantación de SAM en la Empresa
- > La importancia del Partner SAM
- > Beneficios de SAM en el Grupo Visasur

Enrique Pareja de la Cueva

Director Sistemas de Información
GRUPO VISASUR Y MICROSOFT

11.00

Café

11.30

SAM o Cuentas del capitán

La visión de Comparex

Yolanda Lisón

Services Development Manager
COMPAREX

12.00

SAM como parte de la gestión global de Activo: Base de implantación ITIL

La experiencia práctica de Codere

- Gestión General de Activos
- > Aprovisionamiento. ¿Quién debe tener qué?
- > Uso. ¿Quién usa qué y cómo?
- > Cobro por Uso
- Chargeback a UdN. SaaS interno
- Negociación con Proveedores. Viejos contratos a la moda SaaS
- Software como activo particularidades y relaciones. Modelo Servicios
- Conocimiento interno Software. ¿Qué sabemos del activo?
- Conocimiento externo del Software. ¿Qué conocen del activo los usuarios del mismo?

José A. Esteban

Director Sistemas Estratégicos
CODERE

12.30

LANDesk Asset Lifecycle Manager: Una gestión efectiva de los activos tecnológicos para revelar el valor real de su compañía

- Ganar control: Sepa donde están sus activos, y como están siendo usados
- Reducir los riesgos: Administre los regulaciones legales y cumplimientos de las normas de seguridad
- Reduzca los costes: Clarifique los costes de licencias, adquisición, soporte, servicio, etc.
- Asignación de responsabilidades: Asegúrese de que las decisiones IT las toman las personas adecuadas
- Mejore el rendimiento: Pase de ser un centro de coste a ser un generador de ingresos

Pedro J. Moreno Morales

Consultor
OSIATIS

13.00

SAM como parte integrante de la gestión integral de activos tecnológicos

La experiencia práctica de Compass Group

- La gestión de activos tecnológicos
- Beneficios de la gestión de activos tecnológicos
- Pautas prácticas para la gestión de activos tecnológicos

José Félix Fernández

Director de Informática y Comunicación
COMPASS GROUP

13.30

Cuándo y por qué se debe poner en marcha una estrategia de gestión de activos de software para que sea beneficiosa en su empresa?

La visión de Novell Spain

- Seguimiento de las licencias y conformidad con la normativa
- Lista completa de paquetes de software instalados en la empresa
- Verificación del número de licencias contratado vs. al requerido
- Control del presupuesto de TI
- Requerimientos necesarios para una implantación SAM

Sebastián Martínez

Ingeniero de Preventa
NOVELL SPAIN

14.00

Almuerzo

15.30

Definición de políticas y procedimientos internos orientados a una correcta gestión del tiempo

La experiencia práctica del Principado de Asturias

- Cómo analizar las licencias más utilizadas
- Cómo precisar las necesidades de una organización
- Análisis de los recursos personales necesarios

Francisco de Borja García de la Noceda Márquez

Jefe de Área de Gestión de Infraestructuras TIC
Dirección General de Informática
PRINCIPADO DE ASTURIAS

16.15

Análisis de la rentabilidad y gestión de costes del software

La experiencia práctica de Caixa Galicia

- Cálculo de retorno total de la inversión (ROI)
- Control y gestión de costes licencias software

Vicente García Llorens

Gestión Demanda-Activos
CAIXA GALICIA

17.00

SESION ESPECIAL: ¿Cómo alcanzar en la práctica todas las cuestiones legales de los activos software?

- ¿Qué tenemos y cómo lo tenemos?
- Inventario / Due Diligence contractual
- ¿Qué derechos podemos ostentar sobre los distintos tipos de activos software?
- Los límites contractuales que con mayor frecuencia coartan el ejercicio de los derechos
- Cuando no existe contrato o en el firmado no se regula la Propiedad Intelectual ¿Que ocurre?

Jesús González Linaje

Abogado Experto en
Telecomunicaciones

GARRIGUES

18.00

Fin y clausura del Fasttrack Day

Media Partners



cibersur

conferenZias
.com



Suscribase al boletín El Faro TIC de auditoría y seguridad dándose de alta en www.boletin-ays.com

Las 5W's de los Fasttrack Day

1. What?

Una nueva propuesta de networking de iiR España para que en 1 sólo día pueda actualizar conocimientos e intercambiar experiencias, éxitos y fracasos desde el punto de vista tanto de los usuarios finales como de los partners tecnológicos.

2. Why?

Porque el área de IT es sin duda, un área de continuos cambios y Vd. que necesita un up to date constante

3. Where?

En Madrid, a un precio muy especial para Vd.

4. How?

Experiencias prácticas + Asesores Tecnológicos + 1 Sesión Especial = **Fasttrack Day**

5. Who?

Una Jornada especialmente diseñada por y para:

- > Director de IT
- > Director de Sistemas de Información
- > Director de Desarrollo
- > Administrador de Sistemas
- > Director de Seguridad Informática
- > Técnico de Software y Sistemas
- > Consultor Técnico
- > Asesor Jurídico



COMPAREX es un integrador de sistemas líder en Europa, con décadas de experiencia en entornos de misión crítica. Especialistas en combinar las ofertas líderes en tecnología (consolidación, virtualización y Seguridad) y Proyectos de servicios SLA ó asistencia técnica para satisfacer las demandas más exigentes en rendimiento, escalabilidad, flexibilidad y fiabilidad, desde el diseño de la solución hasta la implantación

y su mantenimiento. Nuestra filosofía se definiría como "One Stop Shopping": Resolviendo problemáticas determinadas de los clientes utilizando los productos de múltiples fabricantes hardware y Software una vez definida la arquitectura del proyecto con nuestros consultores. La puesta en marcha del proyecto y los servicios de integración son realizados por los ingenieros de sistemas bajo la dirección de los jefes de proyectos

En el mercado Español desde hace más de 30 años inició las actividades como división informática de la BASF AG en 1973. En 1987 nace como COMPAREX GmHH tras la fusión entre Siemens y BASF AG convirtiéndose en subsidiaria de la BASF en 1991 siendo el distribuidor oficial tecnológico de HITACHI. En el año 1996 la empresa Sudafricana, PERSETEL, adquirió el 40% de las acciones de COMPAREX. En 1997 Persetel adquiere también Q Data y cambio de nombre a PQ Holding. En 1998 adquieren el 75% de las acciones y cambian el nombre por COMPAREX Holding. El 100% de las acciones de COMPAREX son adquiridas en el año 1999 y dándose por finalizado el acuerdo de distribución con HITACHI y partir del 2000 se firman nuevos acuerdos con otros fabricantes como EMC, SUN, IBM, HP convirtiéndose en un integrador de sistemas independiente. En el 2007 se realiza la adquisición por parte de PC-Ware Group, importante multinacional especializada en software y todos los servicios entorno al mismo, de Compares España, abriéndose una nueva y gran oportunidad de negocio. PC-Ware Group tiene oficinas en 25 países entre Europa, Rusia, China y Sudáfrica. Compares España tiene 3 oficinas, Madrid, Barcelona y Mérida con más de 200 empleados.



Microsoft Ibérica es subsidiaria española de Microsoft Corporation. Fundada en 1975, Microsoft es el líder mundial de software para informática personal y de empresas. La compañía ofrece un amplio abanico de productos y servicios diseñados para contribuir tanto al desarrollo del talento de las personas como al potencial de las empresas aumentando así su eficacia, productividad y capacidad competitiva. Para más información, puede visitar sus páginas españolas en Internet en <http://www.microsoft.es>



Osiatis, especialista en la ingeniería, outsourcing y mantenimiento de sistemas TI distribuidos, es una de las principales empresas europeas y cuenta con 25 años de experiencia en el sector.

Con más de **150.000 licencias implantadas** en la península ibérica, Osiatis es el principal ESP (Expert Solution Provider) de LANDesk en España con el grado de partner Platinum.

LANDesk proporciona un conjunto de productos que habilitan la gestión de los activos hardware y software y que tienen como objetivo ofrecer unas herramientas que canalicen una práctica proactiva en la gestión de activos de software (SAM) y eviten que las auditorías de software ofrezcan unos resultados alejados de la realidad.

Osiatis cuenta con una plantilla de más de 3000 empleados y con cobertura nacional

Para más información: www.osiatis.es



Novell ofrece servicios y software para infraestructuras empresariales que hacen posible a sus clientes aprovechar tanto las soluciones propietarias o patentadas como las de código abierto. Estas soluciones reducen los costes, las complejidades y el riesgo, por lo que ofrecen al cliente más tiempo para centrarse en la innovación y el crecimiento.

<http://www.novell.com/es-es/ES/>

Estimado profesional,

¡La gestión y control interno de activos de software son una asignatura pendiente en muchas empresas!

Una correcta gestión de los activos de software le ayuda a mejorar su rendimiento y evitar costes, ahorrar en licencias duplicadas, innecesarias u obsoletas.

- ✓ ¿Posee el control de licencias/usuario que usa su empresa?
- ✓ ¿Adecua el licenciamiento a las necesidades reales de su organización?
- ✓ ¿Conoce el estado real de las licencias de su empresa para garantizar la seguridad legal?
- ✓ ¿Están autorizadas correctamente todas la licencias y controla la administración del riesgo?
- ✓ ¿Son todos sus activos legales y reduce los costes para evitar los software obsoletos ?
- ✓ ¿Mejora la productividad con uso del software bien justificado?
- ✓ ¿Predice las futuras inversiones en IT en su departamento para optimizar todos los costes?
- ✓ ¿Utiliza todo el software que compra?

Ahora mismo es el momento de conocer todas las **ventajas e inconvenientes** de los proyectos que tengan en marcha o que se están evaluando.

Por eso, iiR España ha desarrollado una **nueva fórmula** de bajo coste para que en **1 día** pueda aprender todo lo que necesite sobre la Gestión de Activos de Software.

11 Expertos+ 6 Best Practices+ 4 Asesores Tecnológicos+ 1 Sesión Especial sobre: ¿Cómo alcanzar en la práctica todas las cuestiones legales de los activos software.

En espera de poder conocerle personalmente, el día 25 de Noviembre en Madrid.

Reciba un cordial saludo

Eva Iglesias
Directora de Programas
iiR España

**¿Busca un socio
tecnológico para sus
proyectos de Software
Asset Management ?**

¡Interactúe con
nuestros partners!

**Reserve YA su reunión y
personalice su experiencia en
la conferencia**

**¿Le interesaría ser
patrocinador de
este evento?**

Contacte con:
Daniel Ronceros
Tel.: **91 745 32 91**
dronceros@iirspain.com

Boletín de Inscripción

5 MANERAS DE INSCRIBIRSE

www.iir.es

- ▶ inscrip@iir.es
- ▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70
- ▶ f: 91 319 62 18

▶ Príncipe de Vergara, 109
28002 Madrid

Sí, deseo inscribirme a **SAM 2009**

Madrid, 25 de Noviembre de 2009 CFO085

Div. C/MB/B

PRECIO

399 € + 16% IVA

Traiga su portatil y llévese toda la información

DATOS DEL ASISTENTE ¡Gracias por su inscripción!

NOMBRE	CARGO
EMAIL	MOVIL
EMPRESA	CIF
TELEFONO	FAX

▶ QUIEN AUTORIZA SU ASISTENCIA

RESPONSABLE DE FORMACION

El Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con Vd. para completar su inscripción iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

INFORMACION GENERAL

LUGAR DE CELEBRACION
Hotel Meliá Avenida de América. Juan Ignacio Luca de Tena, 36.28027 Madrid. Tel. 91423 24 00

CERTIFICADO DE ASISTENCIA
A todos los asistentes que lo deseen se le expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.

CANCELACION
Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuníquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (***) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

(** En caso de cancelación del evento por parte de iiR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Hasta 5 días antes, iiR se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo, en estos casos se emitirá un vale aplicable en futuros cursos o se devolverá el 100% del importe de la inscripción.

ALOJAMIENTO
Beneficiése de la mejor tarifa disponible en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes Iberia, e-mail: madrid.claudiocoello73@viajesiberia.com o Tel. 91435 97 65, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.

TRANSPORTISTA OFICIAL
Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2009 obtendrán un descuento del 35% en Business y del 40% en Turista sobre las tarifas completas en los vuelos con Iberia. En los vuelos operados por Air Nostrum obtendrán un 30% de descuento sobre tarifa completa en Business y Turista. La reserva y emisión se puede hacer en: SERVIBERIA (902 400 500), Oficinas de Ventas de IBERIA, la Web www.iberia.com o Agencia Viajes Iberia, indicando el Tour Code BT91B21MPE0017.

TRANSPORTE OFICIAL TERRESTRE
Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2009 obtendrán un descuento del 30% en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convencional. Beneficiése de este descuento descargando el documento de asistencia en www.iir.es/renfe y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.

¿Por qué elegir iiR?

iiR España es Líder desde hace más de **20 años** en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Pertenecemos al **Grupo Informa plc**, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con **10.500 empleados** en **40 países**, **150 unidades operativas** y más de **120 líneas de negocio** distintas:

- + **12.000 eventos** a través de compañías como **iiR, IBC o Euroforum**
- + **40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como **Taylor & Francis o Routledge**
- Soluciones estratégicas de **performance improvement** a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional, Achieve Global, Forum o Huthwaite**

En España, ofrece un servicio de formación e información integral con productos innovadores que, anualmente, eligen más de **8.000 profesionales**:

- **Programas presenciales: + 500** seminarios, cursos, conferencias, encuentros y congresos de producción propia anuales
- **Formación In Company: + 200** cursos diseñados e impartidos de forma exclusiva para cada empresa
- **Formación on line:** Written Courses, E-learning, Web Seminars, Eventos Virtuales y Documentación Técnica de alto valor añadido y contenido de máximo interés

Además, comparte sinergias de negocio con Grupo Info : Empresa editora de las revistas técnicas Infomarine, Infopower, Infoenviro e Infodomus

¿Sabe que iiR es mucho más que eventos? Descubra todos nuestros servicios

Formación In Company

Paloma Palencia
Tel. 91 700 06 80 • ppalencia@iirspain.com

Documentación On Line

Mª Rosa Vicente
Tel. 91 700 01 79 • Fax 91 141 36 15
documentacion@iirspain.com

Acciones de patrocinio y eventos a medida

Nacho Flores
Tel. 91 700 49 05 • Móvil: 609 883 316
sponsor@iir.es

Written Courses

Dpto. Customer Relations
Tel. 902 12 10 15 / 91 700 48 70
emartin@iirspain.com

E-learning

Susana Conde
Tel: 91 700 42 75
sconde@iirspain.com

Eventos Virtuales

Dpto. Sponsor
Tel: 91.700.49.05
sponsor@iir.es

www.informa.com

www.iir.es

Datos personales: En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento. iiR hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con los labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. M. presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositores en ferias u otros sujetos en base a la información que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación o oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L." domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identificación.

iiR Doc

iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector



Virtualización Total 09
Mayo de 2009

Para adquirirla, contacte con:
Mª Rosa Vicente
Tel. **91 700 01 79**
documentacion@iirspain.com
www.iir.es/doc

99x9