



## Foundation Certificate (Certificado Básico)

Acredita un conocimiento básico de **ITIL** en gestión de servicios de tecnologías de la información y en la comprensión de la terminología propia de **ITIL**.

Está destinado a:

- 1- Aquellas personas que deseen conocer las buenas prácticas especificadas en **ITIL**.
- 2- Empleados en el campo de la gestión de una infraestructura TI que trabajan con procesos que se han organizado o serán organizados según los principios de **ITIL**
- 3- Candidatos que desean una formación superior para adquirir los Certificados de Especialista o de Gerente de Gestión de Servicio (Practitioner o Service Manager Certificate in IT Service Management).  
Para ellos **ITIL Foundation** es una condición imprescindible.

**El examen puede realizarse tanto en inglés como en castellano.**

## Examen en Inglés (Pearson VUE):

**Osatis** ha sido seleccionado por **Pearson Vue** como centro examinador de la certificación ITIL y otras certificaciones

El examen se realiza en inglés y online. Consta de 40 preguntas de elección múltiple y tiene una duración de 1 hora. Generalmente se suele hacer al finalizar el curso. Durante su realización no está permitido consultar literatura ni apuntes.

Para superar el examen, el alumno deberá contestar bien al menos 26 de las 40 preguntas. **Así obtendrá la certificación .**

[www.osiatis.es](http://www.osiatis.es)

Sede Social: Aragoneses, 7A - 28108 Alcobendas (Madrid) -  
Tel.: (+34) 91 657 43 00 – Fax: (+34) 91 661 59 90



Certifíquese con **Osiatis**  
en ITIL y examínese en castellano

Certificación ITIL Foundation



Examen en Castellano (EXIN):

**Osiatis** ha sido seleccionado por **EXIN**, the Examination Institute for Information Science, como centro examinador de la certificación ITIL. Ello nos permite poder examinar en nuestro propio centro y que los candidatos puedan realizar el examen en castellano y en papel

Consta también de 40 preguntas de elección múltiple y tiene una duración de 1 hora. Generalmente se suele hacer al finalizar el curso. Durante su realización no está permitido consultar literatura ni apuntes.

Para superar el examen, el alumno deberá contestar bien al menos 26 de las 40 preguntas. **Así obtendrá la certificación**

[www.osiatis.es](http://www.osiatis.es)

Sede Social: Aragoneses, 7A - 28108 Alcobendas (Madrid) -  
Tel.: (+34) 91 657 43 00 – Fax: (+34) 91 661 59 90

