

CA EDUCATION Y METODOLOGÍA ITIL

Surgida a finales de la década de los 80 en el Reino Unido y desarrollada por el gobierno británico, la metodología ITIL (Information Technology Infrastructure Library) constituye un verdadero referente de las mejores prácticas, en el aprovisionamiento eficaz de servicios informáticos en el ámbito de la empresa.

La metodología ITIL se asienta sobre la base de una decena de procesos, cuyos objetivos principales son: **el incremento de la calidad de servicio y el control eficaz de los costes.**

La metodología ITIL aplicada a los procesos IT, permitirá a la organización la consecución de los beneficios siguientes:

- Mejorar la utilización de recursos
- Ser más competitiva
- Reducir tareas repetitivas
- Eliminar tareas redundantes
- Mejorar plazos de entrega y tiempo en el desarrollo de un proyecto
- Mejorar la disponibilidad, confianza y seguridad de los servicios IT de misión crítica
- Justificar el coste de la calidad de servicio
- Proporcionar servicios que se adecuen a las necesidades del negocio, del cliente y del usuario
- Integrar procesos centrales
- Documentar y comunicar roles y responsabilidades en el suministro del servicio
- Aprender de la experiencia previa
- Proporcionar indicadores de rendimiento demostrable

En paralelo con sus propias formaciones técnicas, **CA Education y Osiatis** ponen a su disposición un currículum completo que permite la adopción de dicha metodología en el seno de las empresas.



Osiatis

Pablo Espinar

pepinar@osiatis.es

934766930

<http://www.osiatis.es/>