



16-Abr-2011

ESPACIO: 131 cm2

PORCENTAJE: 10%

PERIODICIDAD: Quincenal

**T**ec. de la Información

## Osiatis 'gana' la gestión de servicios de la navarra Opnatel

**E.E.**

Osiatis, especializada en la gestión de infraestructuras informáticas y de comunicaciones, ha resultado adjudicataria del concurso convocado por la empresa pública Opnatel (responsable de proveer a la Administración de la Comunidad Foral de Navarra las mejores soluciones de comunicación). Concretamente, se encargará del desarrollo, formación e implantación de una herramienta de gestión de procesos (Service Desk) basada en ITIL, al objeto de hacer más eficiente, eficaz y controlable la gestión de los servicios tecnológicos ofrecidos por esta entidad navarra.

Para desarrollar e implantar la plataforma, Osiatis se encargará del suministro de licencias, la definición de un modelo funcional, la parametrización de los procedimientos existentes, el desarrollo de la solución, el proceso de formación de operadores y administradores con cursos a medida, es decir, todo lo referente a la implantación de una plataforma integral con todo tipo de herramientas, como son la gestión de inventario automático y manual, monitorización y gestión de redes, distribución de software, acceso remoto a equipos, gestión de contactos, gestión de configuraciones, etc.

El proyecto se completa, además, con acuerdos de nivel de servicios específicos para los usuarios de cada cliente/proveedor, y la capacidad de evolucionar con nuevas funcionalidades y cambios en los procesos, permitiendo una migración sencilla entre versiones.