

Jornada sobre ‘Gestión de servicios TI: una vía al éxito y la excelencia’ de itSMF

El 31 de marzo el Comité Extremeño de itSMF España organiza en Mérida una jornada dedicada a la ‘Gestión de servicios TI: una vía al éxito y la excelencia’.

Esta jornada de [itSMF](#) pretende contribuir a la creación y difusión de conocimientos entre profesionales extremeños de Tecnologías de la Información, promocionar las buenas prácticas de gestión de servicios TI entre empresas, universidad y administraciones públicas, así como contribuir al desarrollo y cohesión de una comunidad profesional en torno al IT Service Management.

El evento tendrá por escenario el Centro Universitario de Mérida en horario de mañana, de 9:30 a 14:30 horas, y en él se abordarán temas como **implantación de ISO 20000 e ITIL, buenas prácticas de gestión de TI o gobierno y capital humano de las TIC**.

Esta actividad está organizada por el comité extremeño de itSMF España y patrocinada por [Osiatis](#) y el consorcio [IdenTic](#) al objeto de promover un foro de reunión para propiciar el intercambio de conocimientos y casos prácticos sobre la aplicación de estándares, mejores prácticas y metodologías, enlazando la comunidad extremeña con profesionales del resto de itSMF España con intereses comunes.

<http://www.techweek.es/gestion-ti/noticias/1008092003501/itsmf-celebra-jornada-gestion-servicios.1.html>