

"GESTIÓN DE SERVICIOS TI: UNA VÍA AL ÉXITO Y LA EXCELENCIA".

El 31 de marzo en Mérida



El evento se llevará a cabo en el **Centro Universitario de Mérida** de 9:30 a 14:30 y en él se abordarán temas como implantación de ISO 20000 e ITIL, buenas prácticas de gestión de TI o gobierno y capital humano de las TIC.

Esta jornada pretende contribuir a la creación y difusión de conocimientos entre **profesionales extremeños** de Tecnologías de la Información, promocionar las buenas prácticas de gestión de servicios TI entre empresas, universidad y administraciones públicas, así como contribuir al desarrollo y cohesión de una comunidad profesional en torno al **IT Service Management**.

Se trata de una actividad organizada por el comité extremeño de **itSMF España** y patrocinada por **Osiatis** y el consorcio **IdeTic** al objeto de promover un foro de reunión para propiciar el intercambio de conocimientos y casos prácticos sobre la aplicación de estándares, mejores prácticas y metodologías, enlazando la comunidad extremeña con profesionales del resto de itSMF España con intereses comunes.

<http://www.computing.es/Agenda/201103110034/--Gestion-de-servicios-TI--una-via-al-exito-y-la-excelencia-.aspx>