

14-Jun-2011

ONLINE

## Osiatis implementa una solución de CMDB en Kutxa

La compañía de gestión de infraestructuras informáticas y de comunicaciones Osiatis, con 25 años de historia en la plaza de Bilbao y clientes de la talla de BBK, Ipar Kutxa, EuskoTren o AlhóndigaBilbao, por citar algunos, se marca como objetivo para Euskadi en 2011 extender, aún más, sus servicios de CAU, donde son el primer especialista en España y partner, entre otros fabricantes, de CA y ya dan servicio, por ejemplo, al área de seguridad del Ayuntamiento de Bilbao (policía municipal, bomberos y ambulancias).

La segunda línea pasa por potenciar la implementación de CMDB. "Estas son bases

de datos de gestión y conocimiento sobre la infraestructura informática instalada en la empresa", explica el director regional, Juan Macías. De hecho, Osiatis ya ha implementado esta solución en Kutxa y en Opatel, empresa pública del Gobierno de Navarra, incluso con algunos desarrollos a medida. Con estas soluciones, Osiatis ofrece un punto único de contacto para gestionar las incidencias, problemas, cambios y configuraciones de su entorno TIC, con especial relevancia para aquellos que afecten a la infraestructura de red y comunicaciones. "Creemos que este tipo de producto es probablemente uno de los mejores en el mercado a día de hoy y ello nos da una ventaja competitiva importante sobre otro tipo de soluciones", afirma Macías.



**Juan Macías, director regional de Osiatis España, en las oficinas de la compañía**

### Nuevos servicios

Una compañía como Osiatis, con un elevado grado de especialización en la gestión de infraestructuras TI, apoya su oferta de servicios en partners alienados con las últimas tendencias del mercado. En este sentido, Osiatis ha firmado recientemente un acuerdo con Staff & Line, fabricante de herramientas de Service Desk, "que nos va a permitir ofrecer una solución en modo SaaS y subirnos al mundo cloud, ofertando una solución de CAU con una herramienta en la nube".

Asimismo, "estamos potenciando a nivel nacional y ponemos a disposición de los clientes de Euskadi, nuestra infraestructura de CAU mutualizada multidioma, es decir, desde el centro de atención de usuarios de Madrid, mutualizado entre varios clientes, damos servicio 24x7 en castellano, francés e inglés". Esta es una plataforma especialmente dirigida a empresas internacionalizadas, con filiales en otros países y que deseen reunificar en un único centro su atención a usuarios. "Permite importantes ahorros de costes", apunta Angel Abadia, responsable en País Vasco.

Cabe recordar que País Vasco supone, aproximadamente, el 15% del negocio de la compañía en España (unos 2,4 millones de euros de facturación el pasado ejercicio), resultados que espera mantener, además, durante el presente ejercicio. Respecto al perfil del cliente en Euskadi, éste se reparte entre un 60% sector público y un 40% sector privado, fundamentalmente financiero e industrial, aproximándose cada vez más al modelo nacional, donde el equilibrio es prácticamente absoluto, del 50%-50.

Por otra parte, Osiatis continúa su expansión territorial y ha iniciado el año con apertura de dos nuevas delegaciones, en Vigo y Zagarza.

<http://www.estrategia.net/estrategia/estrateginet/tabid/433/ItemID/42254/View/Details/Default.aspx>