

15-Jul-2010

ONLINE

Osiatis en la IV Jornada de Gobierno y Gestión TI de itSMF

La compañía ha participado en la IV Jornada de Gobierno y Gestión TI celebrada en Cataluña y en este marco ha presentado un caso práctico acerca de la implantación y utilización de ISO 20000 en un entorno económico adverso como el actual. Conoce todo lo que sucedió, en esta nota.

Osiatis ha participado recientemente en la IV Jornada de Gobierno y Gestión TI celebrada en Cataluña.

itSMF es una red mundial de grupos de usuarios de las TI que ofrecen mejores prácticas y guías basadas en estándares para la provisión de Servicios de TI sin compromisos con ningún proveedor. itSMF se constituyó en Reino Unido en 1991, y está presente en España desde octubre de 2005.

Osiatis ha participado en la jornada con un caso práctico acerca de la implantación y utilización de ISO 20000 en un entorno económico adverso como el actual. Osiatis, que obtuvo la certificación ISO 20000 a principios de 2010, dio a conocer ante los más de 125 profesionales presentes las razones que motivaron su certificación, las oportunidades que ofrece esta norma, así como el proceso de certificación realizado.

Tal y como explicó Jorge Osorio, consultor ITSM de Osiatis, "la certificación en la norma ISO 20000 se ha de abordar como un proyecto en sí mismo, requiere de una planificación detallada, gestión de recursos humanos, control de riesgos, evaluación financiera y otras tantas actividades propias de cualquier proyecto de cierta índole. Osiatis ha logrado hacerlo de forma eficiente, con recursos internos propios y compaginándolo con otros proyectos".

La norma ISO 20000 se convierte desde su aplicación en el ámbito profesional en un catalizador para la adopción de buenas prácticas en materia de gestión de servicios TI, lo que aporta beneficios como la optimización de recursos (económicos y humanos), un aumento de la productividad y mayor satisfacción de los usuarios.

La Jornada de Gobierno y Gestión TI en Cataluña, celebrada en el Campus Universitario La Salle con la colaboración de ISACA, ha albergado ponencias relativas a las próximas tendencias y retos de la gestión de servicios TI y a los modelos de BI para el Gobierno TIC, una mesa redonda de CIOs sobre el impacto de las certificaciones profesionales de empresa y las mejores prácticas en los departamentos de TI y del Negocio y un completo taller sobre la eficiencia en la gestión de incidencias.

"A través de las distintas jornadas, cursos y congresos celebradas a lo largo del año en distintas ciudades españolas, itSMF España responde a su compromiso de proveer un foro de intercambio de puntos de vista y experiencias sobre la base del desarrollo continuo de mejores prácticas y estándares TI en las empresas y organismos españoles", explica **Laura Arranz, responsable del comité de Marketing de itSMF España y responsable de Marketing de Osiatis.**

<http://www.itsitio.com/?idxpagina=655&destacada=1&idxcomunidad=281&idxnota=106133&cambioComunidad=281>